

5. NAPIREND

ELŐTERJESZTÉS Kisapáti Község Önkormányzata Polgármesterének 2021. április 27-i döntésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról
Előterjesztő: Kiss Imre polgármester
Előkészítette: Tóthné dr. Titz Éva aljegyző, Szabó Réka ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelésről tájékoztatja a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályát.

E törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a helyi önkormányzatok számára.

A Gyvt, valamint Korm. rendelet is megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

Ennek értelmében, alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét kell figyelembe venni, és a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni. Elő kell segíteni a gyermek családban történő nevelkedését, és ehhez adott esetben segítséget nyújtani, biztosítva a családból kikerült gyermek biztonságát, korához-szükségeihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését.

A törvény az általános rendelkezések között olyan szociálpolitikai célt tűz ki maga elé, amely az eddigiéknél tágabb gyermekvédelmi tevékenységi kört, a minden rászoruló gyermek esélyegyenlőségét növelő, megújuló ellátórendszer kereteit határozza meg. Az ellátórendszer feltételeiről az állam és az önkormányzatok gondoskodnak, hangsúlyozva azonban a családok gyermeknevelési felelősségét is.

A feladatok megvalósítását pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó alap és szakellátások, valamint a települési önkormányzat jegyzője, illetve a gyámhivatal hatósági intézkedései biztosítják, megteremtve az ellátások és az intézkedések összhangját.

A település demográfiai adatai:

A község lélekszáma: **368 fő**, ebből a 18 év alattiak száma: **60 fő**.

A községben óvoda, illetve oktatási intézmény nem működik. A település Nemesgulács és Káptalan-tóti települések Önkormányzataival Óvodai Intézményfenntartó Társulás keretében működteti a Nemesgulács településen működő óvodát. Az óvodáskorúak nagy része a nemesgulácsi intézményt veszi igénybe, néhányan a tapolcai, badacsonytomaji intézményekben tanulnak, illetve járnak óvodába. Az óvodás gyermekeket megállapodás alapján iskolabusz szállítja, az iskolás gyermekeket pedig Volán busz.

Az önkormányzat által nyújtott ellátások formái:

A Gyvt a jegyző hatáskörébe utalja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását, melynek körülményeit a törvényben szabályozza. A támogatásból fakadó legáltalánosabb kedvezmény az, hogy az óvodai neveléstől az általános iskola 8. osztályában tanuló gyermekig térítésmentes étkeztést biztosít a gyermeknek, illetve középiskolásoknak 50 %-os térítési kedvezményt, és valamennyi gyermek számára a szükséges tankönyvekhez ingyenes hozzáférést.

A jogosultság alatt évente két alkalommal - a korábbi években Erzsébet-utalvány formájában - nyújtott támogatást 2019 évtől készpénz formájában kell biztosítani, augusztus, illetve november 1-én fennálló jogosultság esetén, melynek összege gyermekenként 6.000 Ft, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetén 6.500 Ft. Augusztus 1-jén és november 1-jén összesen **94.000 Ft** értékben került a támogatás kifizetésre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 3 gyermek részesült. A gyermekvédelmi kedvezményt egy évre állapítjuk meg a kérelmező részére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek között előfordulhat hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű. A törvényalkotó meghatározta azokat az okokat, amelyek fennállása esetén a gyermek hátrányos helyzetűnek, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető, ezek a következők. A gyermeket együtt nevelő mindkét szülő a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, illetve bármelyikük az aktív korúak ellátására jogosult, vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy volt, valamint a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükségglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek. A gyermek családjában egy megjelölt ok előfordulása esetén a gyermek hátrányos helyzetű, két ok előfordulása esetén pedig halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető. A szülő nyilatkozata önkéntes.

A községben 2020. évben 3 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt.

2020. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre azok a családok voltak jogosultak, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj 135 %-át (38.475 Ft-ot) és vagyonnal nem rendelkeztek. A gyermekeit egyedül nevelő szülő, illetve amennyiben tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek van a családban, továbbá a nagykorúvá vált gyermek esetében a törvény magasabb jövedelemhatárt enged, az öregségi nyugdíj 145 %-át, azaz 41.325 Ft-ot és nem rendelkeznek vagyonnal.

A nemzeti köznevelési törvény szerinti felmenő rendszerben bevezetésre kerülő ingyenes iskolai tankönyvellátással nem érintett iskolai évfolyamokon, az iskolai tankönyvrendelésnek biztosítania kell, hogy - az iskolától történő tankönyvkölcsönzés, napköziben, tanulószobában elhelyezett tankönyvek igénybevétele, használt tankönyvek biztosítása, illetve tankönyvek megvásárlásához nyújtott pénzbeli támogatás útján - a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő minden olyan tanuló részére, aki

- a) tartósan beteg,
- b) a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,
- c) három vagy több kiskorú, illetve eltartott gyermeket nevelő családban él,
- d) nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult,
- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- f) a gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozói ellátásban részesül

a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre.

(A nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. Tv. 4. § (1)-(2) bekezdése.)

2020. augusztus-szeptember hónapban **iskolakezdési támogatásban** részesültek az alap-, közép-, és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok 40 fő, 10.000 Ft/fő, összesen: **400.000 Ft** összegben.

Az önkormányzat a fenti támogatásokon túlmenően nem nyújtott egyéb tanulmányi támogatást (pl. Bursa-Hungarica).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A gyermekjóléti szolgálat

A Képviselő-testület a gyermekjóléti szolgáltatást a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat (Tapolca, Nyárfá u. 3.) kötött szerződéssel biztosítja.

A gyermekjóléti ellátás célja a gyermekek testi, lelki egészségének elősegítése a családból történő kiemelésének megelőzése. Feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A családgondozó heti rendszerességgel tartott fogadóóráit kedden 8-9 óráig az önkormányzati hivatal épületében tartja, de a 2020-as év során többségében nem tudtak megvalósulni a járványügyi helyzet miatt. A korlátozások figyelembe vételével lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásra.

A szociális segítő munka során, jellemzően a következő problémák jelentkeztek:

- Családon belüli erőszak
- Gyermeknevelési
- Ügyintézésrel kapcsolatos nehézség
- Szenvedélybetegség

A gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapátiban 1 család 3 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka.

Védelembe vételi eljárás alatt 1 család 1 gyermeke állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatos jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt. Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt. Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében nem történt szociális segítő munka.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást 6 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	20
2. Tanácsadás	7
3. Segítő beszélgetés	2
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	5
5. Családlátogatás	27
6. Szakmaközi megbeszélés	6
7. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	2
8. Adományközvetítés	3
Összesen	72

A 2020-as évben a TESCO Áruházban hagyományossá vált gyűjtésüket a járványhelyzetre tekintettel nem szervezték meg, de az Intézmény részére folyamatosan érkeznek különböző felajánlások, melyeket eljuttattak az arra leginkább rászoruló személyeknek.

A 2020-as év nyári táborozás, melyet a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára szerveztek, rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az ÁNTSZ előírásainak megfelelően a szervezés és kivitelezése nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt csak kisebb létszámú rászoruló gyermeket tudtak táboroztatni.

A tábor ideje alatt kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztek biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Kirándultak Kapolcson, itt megismerkedtek a Falumalommal, a Molnárházzal, ellátogattak a Kovácműhelybe. Hegymagason megtekintették a Szűz Mária Szent Neve Lengyel Kápolnát, a helyi Kovácműhelyben összevetették a különbözőségeket és egyezőségeket a kapolcsi műhellyel, majd agyagfigurákat készítettek. Kővágóörsön megtekintették a nevezetességeket, a helyi önkéntes tűzoltó bemutatta az Önkéntes Tűzoltóság gépjárműfecskendőjét, majd pirográfia technikával kreatív alkotásokat készítettek.

A salzföldi Major és Állatsimogatóban megismerhették a gyerekek a működő gazdaság életét és az őshonos magyar háziállatfajtákat, kirándultak a 13. századi Pálos Kolostorromhoz, volt pónilovaglás is.

A nemesvítai Westernparkban széles körű programokkal várták a gyerekeket.

A 2020-as évre – az őszi szünet idejére - tervezett plusz táboros nap a járványügyi veszélyhelyzet miatt elmaradt, melyet a vírus lecsengését követően fogják megvalósítani.

Ezúton is köszönetüket fejezik ki Kisapáti településnek az anyagi támogatásáért.

Az év folyamán végzett munkát a szakemberek részvételével tartott gyermekvédelmi tanácskozás keretében értékelte a szolgálat.

Bűnmegelőzési program:

Kisapáti község rendelkezik bűnmegelőzési programmal, melynek prioritásai között szerepel a **gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése**. Az említett korosztály célirányos preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése. A gyermekkorúak körében Kisapátiból rendőrségi beavatkozást igénylő jogsértést nem tapasztaltak. A fiatalkorúak körében garázda jellegű magatartás és kábítószerrel való visszaélés jellemző. Egyre többen jelennek meg az új pszichoaktív anyagok fogyasztása terén, eleinte csak saját fogyasztásukat fedezendő kezdenek árulni, később a terjeszkedés során a rendőrség beavatkozása elkerülhetetlen.

A prevenciók tevékenység 2020-ban a világjárványra tekintettel átszerveződött, a személyes kontaktus helyett az írásbeli és online formában történt az együttműködés, mégis minden lehetséges alkalmat megragadott a rendőrség, hogy az aktuális problémákra reagáljanak, azokkal kapcsolatban felvilágosítást tájékoztatást adjanak.

A fiatalok és gyermekkorúak, családok esetében a fő probléma a szülők elérése és aktív bevonása a munkába, a gyerekeket érintő problémák megoldásába. Az oktatási intézmények részéről hiányosság még sok esetben a halogatott jelzés, segítségkérés. A civil szakemberekkel (családvédelem, pedagógusok) a kapcsolat jónak mondható.

Civil szervezetekkel való együttműködés:

Tekintettel a 2020. évben fennállt járványhelyzetre a korábbi években rendszeresen megszervezett programok (sportesemények, kézműves foglalkozások, stb.) meghiúsultak, de összegzésként elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat, illetve az önkormányzat között jó a kapcsolat. Rendszeres a konzultáció, közösen próbálnak segítséget nyújtani a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémák megoldásában Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül a gyermekekkel kapcsolatos problémák időben a

Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az éves értékelést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének .../2021 (IV.27.) határozata

Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Kisapáti Község Önkormányzat Polgármestere, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben, Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének véleménye kikérésével a következő döntést hozom:

- 1.) Kisapát Község Önkormányzat Polgármestere Balatonfelvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolóját valamint a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2020. évi átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: polgármester
Határidő: 2021. május 31.

Kisapáti, 2021. április 22.


Kiss Imre
polgármester

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI
ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2020. ÉVBEN

KISAPÁTI

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámoló, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Jogi, pszichológiai, mediációs és mentorszülős tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 01-től, Sürmegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00-9:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák a 2020-as év során többségében nem tudtak megvalósulni a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Azonban a járványügyi szabályozások figyelembevételével, lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásra. A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

Gondozási tevékenység 2020. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	1	-	-	1
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	1	1	-	2
Gyermekek száma	3	1	-	4
Családok száma	1	1	-	2

2020. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 3 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2020. évben védelembé vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Kisapáti településen 1 család 1 gyermeke állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	3	-	1	4
62 éves és idősebb	-	-	2	2
Összesen	3	-	3	6

2020. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 6 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémákkal találkoztam:

- Családon belüli bántalmazás
- Gyermeknevelési
- Ügyintézésrel kapcsolatos nehézség
- Szenvedélybetegség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	20
2. Tanácsadás	7
3. Segítő beszélgetés	2
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
5. Családlátogatás	27
6. Részvétel védelemben vételi tárgyaláson	2
7. Szakmaközi megbeszélés	6
8. Adománykövetítés	3
Összesen	72

A szociális segítő munka során, az együttesen megbeszélte feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segítettem a családokban felmerülő problémák kezelését. A segítő beszélgetés során segítettem a szülőt, a klienst a személyiségében meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve ezen erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2 alkalommal, 2 esetben érkezett jelzés Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2020-ban az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatív megoldási formákat keresve, hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- A gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák és lehetséges kezelésük. Előadó: Cserei Rozália családsegítő.
- A gyermekek helyzete mentálisan sérülékeny családokban. Előadó: Barna Beáta családsegítő.
- Iskolai zaklatás formái. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.
- A jelzőrendszer működése, a tagok együttműködésének jegyében. Előadó: Mohos-Rompos Anna családsegítő.
- Az önsértés kamaszkorban. Előadók: Varjas Veronika családsegítő.
- Együttműködés lehetőségei a rendőrség munkatársaival. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2020. évben, immár hetedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A 2020 évi táborozás rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az ÁNTSZ előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Az 2020 év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszintűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2020. augusztus 10-i napot Kapolcson töltöttünk. Délelőtt a Királykőre kirándultunk fel. Ezt követően Márvány Gabriella tárlatvezetésével megismerkedhetünk Falumalom és Molnárház épületegyüttesével, a malomkultúrával. Elsétáltunk a falu utolsó kovácsának a házához, a Kovácsműhelyhez. Majd az ebédet követően a könyvtárban játszótérre mentünk a gyerek csapat egyik részével. A csoport másik felével a könyvtár udvarán trambulinoztunk fogócskáztunk. A gyermekeknek a napi egy étkezése ezen a napon hideg étel volt. Az első napon 21 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérelével és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 11.-én, Hegymagas település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán az Oroszlános kúthoz kirándultunk el, illetve megtekintettük a 18. században épült barokk stílusú Szűz Mária Szent Neve Lengyel Kápolnát. Innen megcsodálhattuk a lenyűgöző panorámát Szigliget és a Balaton irányában. Majd a település asszonyai finom ebéddel várták kis csapatunkat. Ebéd után ellátogatunk a csapat egyik felével a Hegymagasi Kovácsműhelyhez. Itt felidéztek a Kapolcsi Kovácsműhelyben látottakat és számba vettük a különbözőségeket. A csapat másik fele addig Madarász Zoltánnal agyagból bámulatos kisállatokat formáztak. A kultúrház udvarán lehetőség nyílt a gyerekeknek focizni, tollaslabdázni, játszótéri játékokkal játszani. Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérelével és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 12.-én, Kővágóörs település látott minket vendégül, egy egész napos Kővágóörs nevezetességeit megismerő programra. Iváni Katalin nyugalmazott pedagógus volt a kísérőnk mesélt nekünk a település történetéről, történelméről, jelenlegi helyzetéről. Megmutatta nekünk a Kornytót, és a helyi nevezetességeket. Sűmegi László helyi önkéntes tűzoltó, a gyermekek nagy-nagy örömeire bemutatta az Önkéntes Tűzoltóság gépjárműfecskendőjét. A gyermekek a mai napon meleg ebédet fogyasztottak az egyik helyi vendéglátóegységben.

Az ebédet követően a pirográfia technikával készítettünk kreatív alkotásokat Biczók Józseffel. Iványi Katalin által összeállított Kővágóörsről szóló tesztet is kitöltöttek a gyermekek, nagyon szép eredményekkel.

Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 13.-án Salföld Major és Állatsimogató látott minket vendégül. Majorban megismerhettek a gyerekek egy működő gazdaság életét és őshonos magyar háziállatfajtákat: rackajuhot, mangalicát, bivalyt, szürkemarhát, baromfit, pásztorkutyákat, például pulit, pumit és mudikat valamint lovakat. Onnan lovas kocsival az erdőben található 13. századi Pálos Kolostorromhoz látogattunk el. Ezen a napon meleg ebéddel vendégeltük meg a gyerekeket. Délután pedig póni lovaglásokon is részt vehettek.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus 13.-án Westernpark Nemesvita látott minket vendégül. A park dolgozói különféle játékokkal és programokkal szórakoztatták a gyermekeket. A programok köre rendkívül széles volt, póni lovaglás, aranymosás, patkódobás, kötélpálya, állatsimogató, íjászat, Winnetou-kötél, rabló show, trambulín, vízi csúszda és játszótér várt minket. Az egész napos kalandot egy helyi büfében vásárolt kedvezményes ebéddel szakítottuk csak meg.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

A 2020-as évben is terveink között szerepelt plusz táboros nap biztosítása egy későbbi időpontban. Az őszi szünetre terveztük, a családok tehermentesítése céljából is, a gyermekfelügyelet megsegítésében. Adott napra kreatív kézművesfoglalkozást, és rendőrségi bemutatót szerveztünk. Intézményünk székhelyére, ebben jártas rendőr munkatárs kereste volna fel a gyermekeket, rohamfelszerelés bemutatása, és kutyás rendőr bemutató céljából. Azonban a Covid-19 járványügyi

veszélyhelyzet a megvalósítást még sem tette lehetővé. A Tapolcai Rendőrkapitányság munkatársaival egyeztetve, a vírus lecsengését követően fogjuk megvalósítani a tervezett napot.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

2020. évben a TESCO Áruházban hagyományossá vált gyűjtésünket a járványhelyzet miatt nem szerveztük. Ennek ellenére azonban, Intézményünk részére folyamatosan érkeztek különböző felajánlások (élelmiszer, játék, ruházat, stb), melyeket eljuttattunk az arra leginkább rászoruló személyek számára.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak; így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2021. március 09.

Pordán Katalin
intézményvezető



Szűcs Krisztina
családsegítő